

Купување на eBay: студија на случај

Антонио се пресели од неговата куќа во стан и сега врши реновирање. Реши да ја употреби eBay за да најде и да купи дел од предметите што му требаат.

Како можете да ја користите eBay за купување

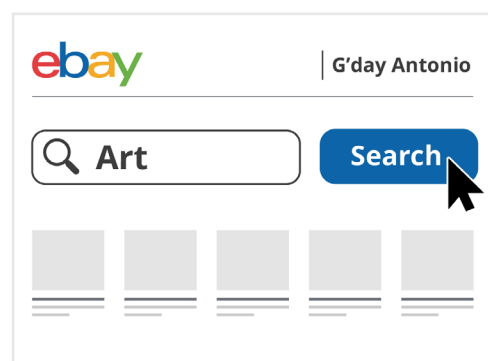
Антонио продаде дел од неговиот намештај на eBay кога се пресели во станот и реши да ја употреби повторно за да купи предмети што му требаат за новиот дом.

- Сака да купи уметнички дела, но не е сосема сигурен што бара.
- Од удобноста на неговиот домашен компјутер, Антонио може да пребара уметнички дела на eBay, да ја избере нивната големина и да побара да му се достават.

Купување предмети за домот од eBay

eBay ви олеснува да купувате предмети:

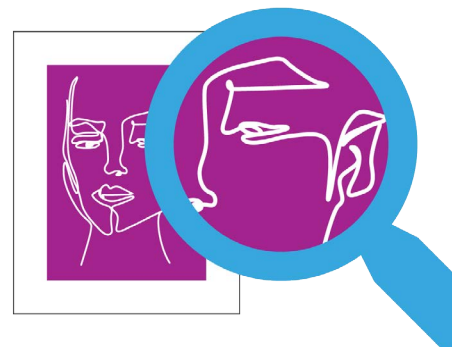
1. Антонио се најави на неговата сметка на eBay така што отиде на адресата **ebay.com.au** и се најави со неговото корисничко име и лозинка.
2. Тој напиша **Уметност (Art)** во **Лентата за пребарување (Search bar)** што се наоѓа во горниот дел на веб-страницата на eBay за да ја отвори страницата на категоријата Уметност и да ги разгледа опциите.
3. Бидејќи доби голем број резултати, тој го стесни изборот избирајќи категорија од списокот на левата страна. Кликна на **Уметнички графики (Art prints)**.
4. За да го стесни изборот уште повеќе, Антонио употреби некои од филтрите на левата страна на екранот, под списокот со категории. На пример, тој може да избере од опсегот **Стил (Style)**, **Цена (Price)** што го интересира и дали графиката да биде **Нова (New)** или **Употребена (Used)**.
5. Антонио најде уметничко дело што му се допаѓа во списокот со резултати од пребарувањето и кликна на него за да види повеќе информации.



eBay ви овозможува да пребарувате предмети што сакате да ги купите

Купување на eBay: студија на случај

6. На страницата на огласот Антонио може да ги види оцените со ѕвездички на продавачот и оцената од повратните коментари. Двете оценки се високи, па така, тој се чувствува доволно сигурен да го купи уметничкото дело од овој продавач.
7. На страницата на огласот, Антонио може да ја провери цената, состојбата и другите детали за уметничкото дело, вклучувајќи ја и цената за поштарина. Исто така, тој може да кликне на секоја од фотографиите за да ги зголеми и да го види уметничкото дело подетално.
8. Антонио одлучува дека делото му се допаѓа и сака да го купи.
9. Уметничкото дело е на аукција, па така, го внесува максималниот износ што е подготвен да го плати во полето **Постави понуда (Place bid)**.
10. eBay нема задолжително да го понуди тој износ. Наместо тоа, ќе внесе автоматски понуди наместо него, доволно високи за да биде пред останатите учесници во аукцијата, сè додека не се достигне износот што тој го внесе.



Зумирањето во фотографии ви овозможува да ги гледате подетално предметите што се за продажба

Што се случува кога аукцијата завршува?

Ако некој друг учесник понуди поголем износ од Антонио, eBay ќе го информира Антонио, и тој може да размисли дали сака да поднесе поголема понуда. Но, на крајот на периодот на аукцијата, понудата на Антонио е највисока и Антонио успешно го купува уметничкото дело! Што ќе се случи сега?

1. Антонио добива е-пошта од eBay во која го информираат дека победи на аукцијата и сега мора да плати за уметничкото дело.
2. Тој се најавува на неговата сметка на eBay и кликува на кошничката што се наоѓа во горниот десен дел.
3. Се јавува скокачко поле што го покажува неговото незавршено купување. Тој кликува на копчето **Плаќање (Checkout)** за да го почне процесот на плаќање.
4. Страницата за плаќање ги покажува методите за плаќање со кои Антонио може да плати за неговото купување. Антонио ја одреди PayPal како негов претпочитан метод за плаќање кога ја постави сметката на eBay, па кликува на копчето **Потврди и плати (Confirm and pay)**.

Купување на eBay: студија на случај

5. eBay покажува потврда за нарачка со приближно време на испорака. Антонио ја прима таа потврда и во облик на е-пошта, заедно со сметкопотврда за плаќањето од PayPal. eBay исто така му праќа е-пошта на продавачот, со која го советува дека плаќањето се изврши, и му ја дава адресата за испорака заведена на сметката на Антонио на eBay.
6. Кога купениот производ ќе се прати по пошта, eBay ќе му прати на Антонио е-пошта со која ќе го извести за очекуваното време на пристигнување и информации за следење на пратката.
7. Кога ќе го добие уметничкото дело, Антонио е задоволен што одговара на описот и на фотографиите во огласот, и дека пристигна бргу. Тој го оценува позитивно продавачот на eBay и го става уметничкото дело во својот нов стан.



Estimated delivery:
20 Nov - 21 Nov



Штом ќе платите за некој предмет, ќе бидете известени кога можете да очекувате да биде испорачан